

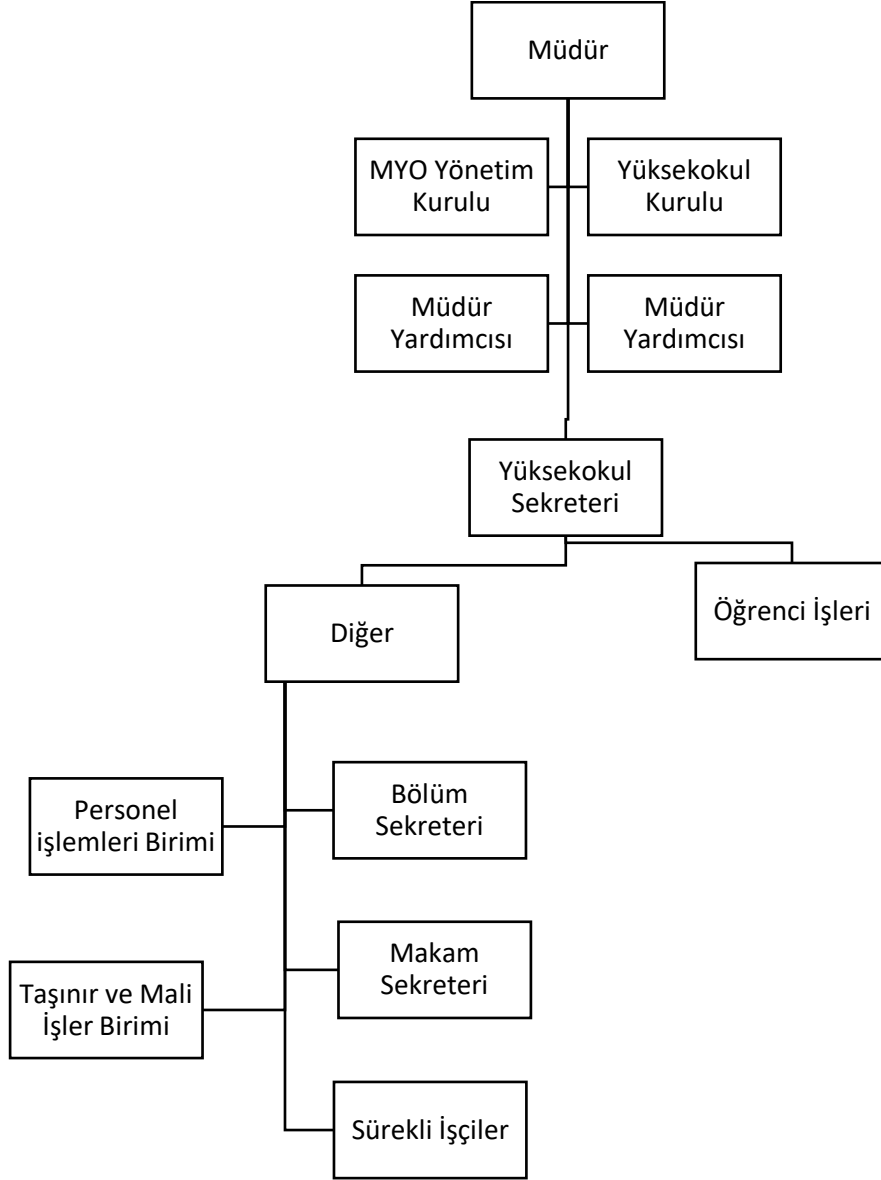
**2024 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

(SOSYAL HİZMETLER)

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı



Sosyal Hizmetler Bölümü Birim Organizasyon Yapısı

Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi. Yakup SUBAŞI
Program Sorumlusu Öğr. Gör. Nilgün DALI
Kariyer Danışmanı Öğr. Gör. Emre Burak GÜNGÖR
Kalite Komisyonu Üyesi Öğr. Gör. Birkan GÜNEŞ
İdari personel, Mehmet GÖKSU (Yüksekökol Sekreteri)
Şükrü ŞAKAR (Öğrenci İşleri)

A.1.4. İş Akışları

Meslek Yüksekokulumuzun iş akışları aşağıdaki linkte yer almaktadır.

https://bilecik.edu.tr/golpazari/Icerik/%C4%B0%C5%9F_Ak%C4%B1%C5%9F_S%C3%BCre%C3%A7leri_c38ba

Görev Tanımları

Meslek Yüksekokulumuzun görev tanımları aşağıdaki linkte yer almaktadır.

https://bilecik.edu.tr/golpazari/Icerik/G%C3%B6rev_Tan%C4%B1mlar%C4%B1m%C4%B1z_c3e94

Geri bildirim yöntemleri

Öğrenciler telefon, e-posta, OBS ve okulumuzda yer alan dilek ve şikâyet kutusu gibi kanallar aracılığıyla geri bildirimde bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Sosyal hizmet eğitiminde ulusal ve uluslararası standartları temel alarak değişen toplumsal koşullara uygun, toplumsal refah alanlarına yönelik bilgi ve hizmet modelleri üreterek bunların yaşama geçirilmesini sağlamak ve sosyal hizmetler alanında nitelikli bilimsel araştırmalar ve yayınlar yaparak bilime katkıda bulunmaktır. Vizyon Toplumsal yapının değişmesiyle birlikte ortaya çıkan toplumsal koşullara ve sorunlara yönelik sosyal adalet ve insan hakları ilkeleri temelinde bireyin ve toplumun sosyal refah ve iyilik halini arttırmak amacıyla sosyal politikalar geliştirmeyi hedeflemektedir.

Vizyon

Toplumsal yapının değişmesiyle birlikte ortaya çıkan toplumsal koşullara ve sorunlara yönelik sosyal adalet ve insan hakları ilkeleri temelinde bireyin ve toplumun sosyal refah ve iyilik halini arttırmak amacıyla sosyal politikalar geliştirmeyi hedeflemektedir.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Eğitim-ğretimin Kalitesini Geliştirmek

Hedef-1 Programa ait akademik personelin, akademik gelişiminin desteklenmesi.

Hedef-2 Nitelikli ğrencilerin programımızı tercih etmelerinin sağlanması.

Hedef-3 Eğitim-ğretim faaliyetlerinin toplam kalite yönetimi süreçleri doğrultusunda sürdürülmesinin sağlanması.

Hedef-4 Eğitim-ğretim faaliyetlerinin verimliliğini ölçen geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve aktif olarak alıştırılması.

Hedef-5 zel ve kamu istihdamı sağlayan paydaşların aracılığıyla iş ve staj imkanlarının geliştirilmesi.

Hedef-6 Programın eğitim ğretim altyapısının iyileştirilmesi.

Hedef-7 İ ve dış paydaşların programda verilen mesleki eğitime katkısının arttırılması.

Hedef-8 Program ğrencilerinin “Lisans Tamamlama” ya teşvik edilmesi.

Hedef-9 ğrencilerin kişisel, sosyal ve kültürel gelişimlerinin desteklenmesi.

Hedef-10 Girişimci ve yenilikçi öğrencilerin yetiştirilmesi.

Stratejik Amaç-2 Araştırma Kapasitesini Geliştirmek ve Teşvik Etmek

Hedef-1 Mezunların istihdam edileceği sosyal hizmet kuruluşlarıyla iş birliğinin geliştirilmesi.

Stratejik Amaç-3 Program ve ğrenci İlişkisinin Geliştirilmesi.

Hedef-1 ğrencilerin de katkı sağlayabildiği, paylaşımcı ders içeriklerinin retilmesi.

Hedef-2 ğrencilerin programa olan aidiyetlerinin güçlendirilmesi.

Hedef-3 Programın akademik personeli aracılığıyla her bir öğrenciye danışmanlık hizmetinin sağlanması.

Hedef-4 Programa ilişkin ğrenci memnuniyetinin arttırılması.

Stratejik Amaç-4 Finansal Kaynakların Geliştirilmesi

Hedef-1 Sponsorların katkı yapabileceği faaliyetlerde bulunulması.

Stratejik Amaç-5 Bölgesel Kalkınmaya Destek

Hedef-1 Yerel yönetimlerle bölgesel gelişime destek için projeler geliştirilmesi.

Stratejik Amaç-6 Ulusal Tanınırlığımızı Artırmak

Hedef-1 Yurt içinde farklı üniversitelerdeki diğer Sosyal Hizmetler Programları ile iş birliği yapılması.

Stratejik Amaç-7 Paydaşlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi

Hedef-1 Bazı dış paydaşların desteği ile toplumun hayat boyu öğrenme taleplerinin karşılanması.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç Paydaş Listesi

Paydaşlarımız doğrudan temasta olduğumuz öğrenciler, akademik ve idari personel ve mezunlarımızdır.

Dış Paydaş Listesi

Dış paydaşlarımız mezunlarımız, onların çalıştığı kurumlar ya da sektörde çalışabilecekleri kuruluşlar, meslek örgütleri ve STK'larıdır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinde öğretim programı bölümünde paylaşılmaktadır ve öğrenci iş yükü takibi Üniversitemiz Kalite Komisyonu İş Yüğü (AKTS) Belirleme Anketi ile de yıl sonunda yapılmaktadır. Sosyal Hizmetler programına ait öğretim planı, program çıktıları, ders içerikleri ve haftalık ders planları paydaşlarla eğitim bilgi sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır.

https://bilecik.edu.tr/golpazari/Icerik/Sosyal_Hizmetler_901b8

<https://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersPlani?BolumNo=333>

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Meslek Yüksekokulu bünyesindeki tüm bölümlerde kariyer danışmanı bulunmaktadır. Kariyer danışmanı mevcut öğrencilerin çalışma alanlarına yönlendirilmesi ve mezunların çalışma

alanlarının takibini yapmaktadır. Kariyer danışmanlığı randevu talepleri için uygun gün ve saat aralığı ilan edilmektedir.

https://bilecik.edu.tr/golpazari/Icerik/Kariyer_Dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1%C4%9F%C4%B1_Hk__b7cfa

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Programımız öğrencileri için bilgisayar laboratuvarı ve kütüphane öğrencilerin erişimi için açık tutulmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında bir akademik danışman belirlenmektedir. Danışman, eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamı ile ilgili sorunların çözümünde öğrenciye yardımcı olur. Öğrencinin kayıt yenileme, ders ekleme-silme işlemleri danışman onayı ile yapılır.

Programımızda danışmanlık ve diğer ilgili görüşmelere için öğrencilere akademik personel tarafından haftalık programda görüşme saatleri tahsisi edilmiştir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kariyer söyleşileri kapsamında mülakat teknikleri eğitimi düzenlenmiştir.

https://www.bilecik.edu.tr/golpazari/Icerik/Kariyer_S%C3%B6yle%C5%9Fileri_Kapsam%C4%B1nda_M%C3%BClakat_Teknikleri_E%C4%9Fitimi_02ec2

Kariyer söyleşileri kapsamında diksiyon ve etkili konuşma eğitimi düzenlenmiştir.

https://www.bilecik.edu.tr/golpazari/Icerik/Kariyer_Soylesileri_Kapsaminda_Diksiyon_ve_Etkili_Konusma_Egitimi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Programımız öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimlerine devam etmeleri teşvik edilmektedir. Mevcut öğretim elemanlarımız doktora eğitimine devam etmektedir. İleriki yıllarda programımızın araştırma kapasitesinin daha da artacağı düşünülmektedir.

D. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sosyal hizmetler programı 2019-2020 Güz döneminde ilk kez öğrenci kabul etmiş olmakla birlikte öğrenci sayıları her dönem artmaktadır. Programımız nitelikli, donanımlı ve bilgili yeni ara elemanlar yetiştirerek bu alana kazandırmayı hedeflemektedir.